

## **Corretores de Seguros – Profissionais mais Otimistas**

Julho/2008

Francisco Galiza.

www.ratingdeseguros.com.br

No mês de junho deste ano, o Sincor-SP (Sindicato dos Corretores de Seguros de São Paulo) realizou uma pesquisa, enviada e respondida de forma eletrônica, junto aos seus associados pessoa jurídica.

No questionário, de múltipla escolha, as perguntas podiam ser respondidas de forma independente. Na média, houve 150 respostas distintas para cada pergunta, número considerado satisfatório para os objetivos do trabalho.

A seguir, alguns resultados selecionados, divididos segundo as características das perguntas: Perfil das Corretoras; Atividades do Sindicato; Situação Financeira; Imagem e Perspectivas.

### **1) Perfil das Corretoras**

Neste item, foram analisadas aspectos do perfil da amostra.

- Quantidade de Computadores na Corretora

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
de 0 a 5	95	64,2%
de 5 a 10	32	21,6%
De 10 a 20	11	7,4%
De 20 a 30	3	2,0%
De 30 a 35	2	1,4%
acima de 35	5	3,4%
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100,0%</b>

- Você já é certificado digitalmente?

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
Sim	27	21,4%
Não, mas pretendo fazê-lo brevemente.	69	54,8%
Não	30	23,8%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,0%</b>

Nas respostas, a maioria foi de empresas de pequenas a médio porte. Por exemplo, 64,2% das respostas são de corretoras com menos de 5 computadores. Pelo perfil mais informatizado dos profissionais envolvidos, 21,4% já têm a certificação digital e 54,8%, embora não tendo, pretendem fazê-lo brevemente.

## **2) Atividades do Sindicato**

Neste item, algumas atividades feitas pelo sindicato foram analisadas.

- Acompanha os assuntos tratados nos Departamentos Técnicos do Sincor-SP?

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
Sim	45	35,7%
Não, mas gostaria que fossem mais divulgados.	46	36,5%
Não	35	27,8%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,0%</b>

- Participa ou já participou das campanhas sociais do agente do bem estar social, promovidos pelo Sincor-SP?

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
Sim	36	26,1%
Não, mas gostaria que fossem mais divulgados.	26	18,8%
Não	76	55,1%
<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>100,0%</b>

- Você sabe quais são os benefícios proporcionados pelo Sincor-SP (convênios com universidades, seguro-saúde, etc)?

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
Sim	75	60,0%
Não, mas gostaria que fossem mais divulgados.	33	26,4%
Não	17	13,6%
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>100,0%</b>

- Como você avalia a existência do serviço Disque Sincor, oferecido pelo Sincor-SP?

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
Muito Importante	62	47,3%
Importante	40	30,5%
Não é Importante	9	6,9%
Não Sei Informar	20	15,3%
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100,0%</b>

- Você acompanha as matérias publicadas no JCS (Jornal dos Corretores de Seguros, do Sincor-SP)?

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
Sim	115	89,1%
Não	14	10,9%
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>100,0%</b>

- Você tem conhecimento dos eventos patrocinados pelo Sincor-SP (congressos, palestras, etc)?

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
Sim e participo de alguns deles	90	76,9%
Não, mas gostaria que fossem mais divulgados.	15	12,8%
Não	12	10,3%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100,0%</b>

- Você acompanha os estudos econômicos realizados pelo Sincor-SP (“rating”, “ranking”, juros de fracionamento, pesquisas, etc), disponibilizados pela internet?

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
Sim	50	43,1%
Não, mas gostaria que fossem mais divulgados.	44	37,9%
Não	22	19,0%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100,0%</b>

Com relação às atividades citadas, os resultados encontrados foram bem positivos!

Inicialmente, em destaque, o JCS (89,1% dos corretores acompanham as matérias) e o programa de Eventos (76,9% participam e 12,8% não participam, mas têm interesse, pois querem saber mais detalhes).

Um serviço também muito bem avaliado foi o Disque Sincor, onde quase 80% dos corretores o consideram como importante ou muito importante.

Os benefícios oferecidos pelo sindicato são de conhecimento de 60,0% da amostra e 26,4%, mesmo não os conhecendo totalmente, querem saber mais detalhes.

Os estudos econômicos realizados pelo sindicato são de conhecimento de 43,1% dos corretores. Por outro lado, 37,9% da

amostra, mesmo não conhecendo todos os trabalhos realizados, também têm interesse que eles sejam mais divulgados.

Os trabalhos realizados pelas comissões e departamentos técnicos são acompanhados diretamente por 35,7% dos corretores. Do total, quase a mesma proporção (36,5%) não acompanha, mas quer saber mais detalhes sobre os mesmos.

Por ser um projeto que envolve uma participação mais direta e maior do corretor, apenas 26,1% da amostra já participaram em alguma campanha social promovida pelo sindicato. Por outro lado, 55,1% não participaram e, no momento, ainda não mostraram interesse. Para os próximos anos, o objetivo é que o percentual de participação neste programa possa aumentar.

### **3) Situação Financeira das Corretoras**

Neste item, a situação financeira dos corretores foi analisada.

- Como ficaram os seus negócios de 2006 para 2007?

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
Melhorou	96	70,6%
Igual	23	16,9%
Piorou	13	9,6%
Não sei ou não quero informar	4	2,9%
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100,0%</b>

- Como devem ficar os seus negócios de 2007 para 2008?

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
Vai Melhorar	97	82,9%
Ficará Igual	12	10,3%
Vai Piorar	5	4,3%
Não sei ou não quero informar	3	2,6%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100,0%</b>

Na análise dos números, os resultados foram considerados favoráveis para o corretor!

Do total, 70,6% dos corretores melhoraram a sua situação de 2006 para 2007 (apenas 9,6% disseram que piorou). Do mesmo modo, 82,9% dos corretores esperam melhorar de situação de 2007 para 2008 (apenas 4,3% disseram que vão piorar!).

Estes valores estão coerentes com a melhora da economia brasileira nos últimos anos.

#### **4) Imagem e Perspectivas**

Neste item, perguntas sobre a imagem e as perspectivas do corretor de seguros no futuro.

- Com relação à frase “A sociedade, de um modo geral, tem consciência do retorno e da importância da indústria do seguro para a economia”, comente:

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
Concordo Completamente	37	21,0%
Concordo	70	39,8%
Discordo	53	30,1%
Discordo Completamente	12	6,8%
Não sei	4	2,3%
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>100,0%</b>

- Em sua opinião, como você a situação do corretor de seguros no futuro?

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
Muito Boa	37	27,8%
Boa	51	38,3%
Igual	11	8,3%
Pior	30	22,6%
Não Sei	4	3,0%
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100,0%</b>

- Como você avalia a existência do Conselho Federal dos Corretores no futuro da profissão do corretor?

<b>Quantidade</b>	<b>Corretoras</b>	<b>%</b>
Muito Importante	57	45,2%
Importante	37	29,4%
Não é Importante	22	17,5%
Não Sei Informar	10	7,9%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,0%</b>



Do total, 38,3% dos corretores consideraram que as perspectivas dos corretores são boas e 27,8% que as perspectivas são muito boas. Por outro lado, 22,6% consideram que a situação será pior. Estes números foram considerados relativamente esperados, pois são coerentes com pesquisas anteriores.

Do total, 30,1% da amostra dos corretores acham que a sociedade não reconhece a importância do seguro na economia. Em nossa opinião, este número é ainda um pouco alto, sobretudo por vir de uma categoria atuante neste segmento. Neste sentido, campanhas de mídia (de responsabilidade e com o apoio também das empresas seguradoras) devem ser mais incrementadas no futuro.

Pelos resultados da pesquisa, o Conselho Federal dos Corretores tem o apoio de quase 75% da amostra (importante ou muito importante para a profissão do corretor).