



Prezados Senhores,

Para conhecimento e para pensar...

Semana passada, um artigo interessante saiu publicado no jornal argentino Cronista, denominado "10 tendências em seguros em 2016".

Ver...

www.cronista.com/especiales/10-tendencias-en-seguros-para-2016-20160210-0012.html

Embora o título só se refira a 2016, podemos extrapolar para um prazo maior. Bem, aí vai à relação.

- 1) Construção de perfis individuais do consumidor usando Big Data
- 2) Centralizar o negócio no consumidor, que está cada vez mais exigente
- 3) Desenvolvimento de novos canais de distribuição
- 4) Incremento da tecnologia em seguros pessoais
- 5) Utilização de whatsapp na gestão dos negócios
- 6) Desafio dos comparadores de preços, um parceiro chave
- 7) Maior preocupação com o serviço pós venda
- 8) Evolução demográfica e seu efeito social
- 9) Mudança climática e urbanização
- 10) Novas regras de solvência e os efeitos nas empresas

Cordialmente,

Francisco Galiza

www.ratingdeseguros.com.br
twitter.com/ratingdeseguros