



Prezados Senhores,

Para conhecimento e para pensar...

Em muitos países (inclusive por aqui), é comum a existência de premiações nos mercados de seguros para as companhias que se destacam em seus diversos segmentos de atuação (seguradoras, resseguradoras, corretoras, reguladores, prestadores de serviços, etc); isso não é novidade.

Agora, o que justifica esse comentário é mencionar a existência de um prêmio anual específico para as áreas de Tecnologia da Informação (TI) desse setor (denominado “Insurance Times Tech Awards”). Abaixo, mais detalhes - ao todo, são 11 categorias -, com um novo resultado divulgado em setembro próximo, em Londres.

<http://www.insurancetimes.co.uk/insurance-times-tech-awards-2013/enter/>

Na inscrição de premiação dos “cases”, as empresas têm que explicar para o comitê julgador os motivos que podem justificar as suas respectivas escolhas. Por exemplo, detalhar os projetos de TI, com os ganhos financeiros obtidos, o nível de eficiência alcançado, etc.

Uma iniciativa interessante que – mesmo se feita de forma mais simplificada - deve chegar ao Brasil em algum momento.

A seguir, as categorias e os principais critérios considerados em cada caso.

Número	Categorias dos Prêmios	Critérios Considerados
1	<i>Technology Champion of the Year</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A empresa é líder em tecnologia, fazendo da sua área de TI um diferencial competitivo?</li> <li>Ao longo do tempo, essa área tem proporcionado novas políticas, programas ou formas de trabalho que trouxeram benefícios reais nos negócios da empresa?</li> <li>Podem participar seguradoras ou corretoras de seguros.</li> </ul>
2	<i>Best Use of Technology: Improve End-client Experience</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A área de TI fez a diferença nas relações com o cliente final da empresa?</li> <li>Os novos sistemas aceleraram os tempos de resposta e reduziram os custos de atendimento ao segurado, com um menor volume de queixas?</li> <li>Podem participar seguradoras ou corretoras de seguros.</li> </ul>
3	<i>Best Use of Technology: Improve Broker Experience</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os novos sistemas ajudaram a desenvolver o relacionamento com seus corretores?</li> <li>A empresa melhorou a eficiência do processamento e das renovações, nas suas políticas de comercialização?</li> <li>A empresa diminuiu as cargas de trabalho das corretoras, reduzindo, por exemplo, os tempos de liquidação de sinistros?</li> <li>Podem participar somente seguradoras.</li> </ul>
4	<i>Best Use of Technology: Business Transformation</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A nova tecnologia foi um fator chave na mudança estratégica de seus negócios?</li> <li>Essa nova abordagem permitiu uma revisão do seu marketing, dos seus canais de vendas ou possibilitou a obtenção de outros mercados, produtos ou serviços, com um diferencial competitivo?</li> <li>Podem participar seguradoras ou corretoras de seguros.</li> </ul>
5	<i>Best Use of Technology: Regulation and Compliance</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Como as soluções na área de TI ajudaram a melhorar a eficiência da companhia em regulação e “compliance”?</li> <li>Como os sistemas facilitaram a estratégia de redução de custos ou a melhora de seus controles?</li> <li>Podem participar seguradoras ou corretoras de seguros.</li> </ul>
6	<i>Best Use of Technology: Social Media</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Como têm sido os resultados das suas estratégias em mídias sociais?</li> <li>Qual o seu diferencial competitivo para esse sucesso?</li> <li>Podem participar somente seguradoras.</li> </ul>
7	<i>Fraud Prevention Technology Initiative of the Year</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A área de TI proporcionou uma melhora no combate de fraudes ou na investigação, com uma identificação mais rápida e eficiente desses problemas?</li> <li>Podem participar somente seguradoras.</li> </ul>
8	<i>Most Innovative Use of Data – Broker</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A empresa usou de forma eficiente os seus dados, aproveitando-os para o sucesso da sua organização?</li> <li>A utilização desses dados tem sido um diferencial no desenvolvimento de produtos, comunicações de marketing ou na velocidade de suas propostas?</li> <li>Podem participar somente corretoras de seguros.</li> </ul>
9	<i>Most Innovative Use of Data – Insurer</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A empresa usou de forma eficiente os seus dados, aproveitando-os para o sucesso da sua organização?</li> <li>A utilização desses dados tem sido um diferencial no desenvolvimento de produtos, comunicações de marketing ou na velocidade de suas propostas?</li> <li>Podem participar somente seguradoras.</li> </ul>
10	<i>Technology Innovation of the Year</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A empresa trouxe alguma inovação na área de TI que proporcionou benefício direto para o mercado de seguros?</li> <li>Essa abordagem levou a uma melhora na busca por novos mercados ou uma maior eficiência em projetos já existentes?</li> <li>Podem participar fornecedores, consultorias ou outros parceiros comerciais, de seguradoras ou corretoras de seguros.</li> </ul>
11	<i>CIO/CTO of the Year</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definido o “Executivo da área de TI em seguros do ano”.</li> <li>Essa categoria não é aberta, sendo o profissional premiado a partir de uma escolha direta do comitê julgador.</li> </ul>

Cordialmente,

Francisco Galiza.

<http://www.ratingdeseguros.com.br>

<http://twitter.com/ratingdeseguros>